

CONDICIONES Y TÉRMINOS

Es obligatorio que lea y entienda estas condiciones generales y la información y condiciones específicas del producto y/o servicio que quiere contratar o adquirir antes de proceder a su compra.

Nos reservamos el derecho a realizar cambios en cualquier momento en nuestro sitio web, así como en estas condiciones generales. Los cambios de elementos esenciales no afectarán a los contratos ya estipulados a no ser que haya expresamente aceptado las condiciones modificadas.

CONDICIONES DE COMPRA

- **A) DECLARACIONES GENERALES**
 - Declaro ser mayor de edad y tener la capacidad legal para adquirir los servicios ofrecidos a través de este sitio web.
 - Declaro que toda la información registrada es exacta, clara y detallada.
 - Como Cliente autorizo a K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L. o al proveedor de los servicios adquiridos a debitar de mi Tarjeta de Crédito los valores en la forma seleccionada por mí en el paso anterior.
 - Al aceptar este contrato, como Cliente me comprometo a enviarlo impreso, con todos los datos completos, junto con una copia de mi documento de identidad cuando sea solicitado por K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L.
 - Como Cliente declaro conocer y aceptar las reglas de Cancelación y Reembolso, y los recargos que ellos puedan generar.
 - Declaro haber sido informado que mi solicitud de compra será atendida dentro de las 72 horas de adquirido el servicio. Luego de procesada la compra, el ticket y/o voucher será enviado dentro de las 24 horas siguientes.
 - Con la efectiva cobranza a través del medio de pago seleccionado por mí en el paso anterior, K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L. se compromete a gestionar por mi cuenta y orden los servicios seleccionados en el paso anterior, siempre y cuando no sea una RESERVA.
 - En caso de mi incumplimiento de los términos pactados en la forma de pago, como Cliente reconozco adeudar los montos presentados en el paso anterior, que corresponden a mi elección.
 - Declaro que he sido debida y previamente informado respecto de los servicios contratados, así como de las condiciones, regulaciones y restricciones que conllevan, las mismas que me han sido detalladas y explicadas debidamente, y que acepto plenamente.
 - Declaro haber sido informado y acepto que es mi responsabilidad como Cliente contar con la documentación en regla de acuerdo con el destino y/o nacionalidad, esto es tener pasaporte vigente (mínimo 6 meses) y visas vigentes de los países por los que voy a viajar, vacunas, permiso de

menores en caso sea necesario y la documentación respectiva para realizar el viaje.

- Declaro hacerme responsable de las consecuencias económicas derivadas de cualquier utilización de esta página web, incluido el mal uso de las contraseñas que en su caso el cliente o un tercero no autorizado pueda llevar a cabo, evitando el acceso de terceros no autorizados a datos personales que solo el cliente debe conocer, como un posible nombre de usuario o los datos de tu tarjeta de crédito.
- Como Cliente me responsabilizo de la revisión de mi correo electrónico, por lo que declaro tener conocimiento de las comunicaciones que se me efectúen por esta vía.
- En caso de no aceptar las presentes Condiciones Generales de Compra, el Cliente no podrá acceder ni utilizar los servicios y/o contenidos ofertados en esta página.

- **B) RESPONSABILIDAD**

- K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L. declara expresamente que actúa en la condición exclusiva de intermediaria en la reserva o contratación de los distintos servicios turísticos y su responsabilidad será determinada únicamente en tal condición conforme a las disposiciones legales sobre la materia.
- K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L. no se responsabiliza por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos climáticos o hechos de la naturaleza que acontezcan antes o durante el desarrollo de los servicios que impidan, demoren o de cualquier modo obstaculicen la ejecución total o parcial de las prestaciones contratadas. No obstante, lo declarado en el párrafo que antecede, K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L. brindará soporte al cliente, en su condición de intermediaria, para la mejor solución del problema y de corresponder, solicitar los reembolsos respectivos, de acuerdo a las políticas de los operadores.
- K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L. no se responsabiliza por las alteraciones de horarios, postergaciones y/o cancelaciones, las comodidades, equipos utilizados o cualquier otra modificación realizada por las empresas transportadoras, ni por cualquier otro hecho de tercero, no imputable a K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L., que afecten la prestación del servicio. No obstante, lo declarado en el párrafo que antecede, K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L. brindará soporte al cliente, en su condición de intermediario, para la mejor solución del problema y de corresponder, solicitar los reembolsos respectivos, de acuerdo a las políticas de los operadores.
- En ningún caso K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L. responderá frente al Cliente por daños indirectos o lucro cesante alegado por ellos, referidos a hechos en los cuales los funcionarios, empleados o representantes de K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L. no hayan tenido participación en ellos, debiendo en todo caso acreditar que les son imputables.

- K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L. se reserva el derecho de procesar o no cualquier operación de compra, en donde se evidencie o haya sospecha de transacción dudosa o fraude, pudiendo solicitar al cliente documentación adicional y su presencia física en nuestras oficinas para la firma del voucher. Asimismo, K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L. podrá requerir al Cliente el cambio de la modalidad de pago por él seleccionada, de ser necesario para concretar su operación de compra.
- **C) SOLICITUDES Y PAGOS**
 - El precio estimado en el momento de la solicitud de servicios y hasta que no se haya efectuado la emisión de los pasajes u órdenes de servicio y su facturación y pago, queda sujeto a disponibilidad y a modificaciones sin previo aviso. Cuando se produzca una alteración en los mismos y/o modificaciones en sus costos y/o en el tipo de cambio aplicado y/o por la aplicación de los impuestos que correspondan de acuerdo a la normativa vigente, K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L. no será responsable de los mayores costos resultantes, los que deberán ser comunicados al cliente a su correo electrónico, debiendo asumirlos. Cada Pasaje Aéreo se encuentra regulado por una serie de condiciones y restricciones determinadas por cada Compañía Aérea para cada tarifa en particular. De acuerdo al monto de la tarifa, se imponen ciertas limitaciones sobre la utilización del Pasaje Aéreo, por ejemplo: no reembolsable, no transferible, restricciones sobre cambios de ruta, imposición de estadías mínimas y máximas, restricciones a la devolución del importe abonado, etc. Las tarifas más económicas son las que mayores restricciones poseen. Tenga presente que K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L. no se encuentra autorizada a variar ni modificar en ningún caso las regulaciones de los Pasajes Aéreos.
 - Los boletos aéreos están sujetos al Impuesto General a las Ventas cuando se expidan en el país o de aquellos documentos que aumenten o disminuyan el valor de venta de los pasajes, siempre que el servicio se inicie o termine en el país, así como cuando se adquieran en el extranjero para ser utilizados desde el país.
 - Todos los importes pagados antes de la confirmación de los servicios son recibidos por concepto de reserva.
 - Los precios definitivos quedarán fijados a partir del momento de la confirmación definitiva de los servicios que se produce con la emisión de los pasajes u órdenes de servicios, vouchers, y su facturación.
 - De no efectuarse la cancelación del precio, K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L. queda facultada a cancelar los servicios con previo aviso al Cliente, no teniendo el Cliente derecho a reintegro alguno.
- **D) SERVICIOS NO INCLUIDOS**
 - Sólo debe considerarse incluido en los precios aquello que está expresa y literalmente detallado en la documentación de viaje, de lo que se desprende que no está incluido en los precios: visados, certificados de vacunación, tasas de embarque o de aeropuertos, extras en hoteles (cafés, licores, aguas minerales, lavado y planchado, propinas,

comunicaciones, resort fee y cargos adicionales en hoteles, llamadas telefónicas sin costo, periódicos, cajas de seguridad, deportes o excursiones no incluidos, etc.), tasas sobre servicios, impuestos, gastos e intereses de operaciones financieras, excursiones y visitas opcionales, alimentación extra en ruta, comidas y/o gastos adicionales, o perjuicios producidos por cancelaciones, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L., entre otros.

- **E) DOCUMENTACION**

- Es responsabilidad del Cliente informarse sobre los requisitos que exigen las autoridades migratorias, aduaneras y sanitarias de los destinos, siendo responsabilidad exclusiva del Cliente contar con la documentación personal que exijan las autoridades mencionadas. K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L. no será responsable por inconvenientes que sufriera el Cliente que carezca de documentos en las condiciones necesarias ya sea al salir o al entrar en este u otro país. Debe tenerse en cuenta que la obtención de las visas en los países a visitar por el Cliente corren por exclusiva responsabilidad de éste, como así también la presentación de la documentación necesaria para el ingreso a los países de destino y documentos de sanidad requeridos (vacunas).

- **F) HOTELES**

- Informamos que cada hotel tiene sus propias regulaciones en el servicio y condiciones tarifarias, así como la categorización de tipos de habitación. El horario de ingreso puede variar según la temporada y ocupación del mismo. Todas las reservaciones se generan en habitación estándar a excepción de casos que se haya solicitado otro tipo de habitación.
- El Cliente deberá tener al menos 18 años para poder realizar el check in, a menos que se encuentre acompañado de sus padres o un representante legal. En el extranjero deberá contar con una tarjeta de crédito como garantía si así se lo requieren al momento del check in.
- En algunos hoteles los cargos adicionales no están incluidos y deberán pagarse directamente en destino. Estos pueden variar entre USD10.00 hasta USD30.00 aprox. por habitación por día. Las reservas garantizan la ocupación máxima de personas en la habitación; la distribución de camas depende de la propiedad. Se recomienda consultar en caso de las habitaciones TRIPLE Y CUADRUPLÉ así mismo si tienen alguna solicitud especial al momento de generar su reserva. Las solicitudes especiales se confirman solo en la propiedad no se pueden confirmar antes de la llegada.
- Reservas hoteleras en territorio peruano: Los residentes y ciudadanos peruanos (y los extranjeros que permanezcan más de 59 días en Perú) deben abonar el impuesto a la renta del 18%. En caso de los extranjeros si no presentan una copia de la tarjeta de inmigración y el pasaporte en el momento del check in deberán pagar el impuesto del 18%.
- Se recomienda a los clientes llevar impreso su voucher de reserva. En caso Ud. no se presente en el Hotel en la fecha y horario correspondiente, el

Hotel puede cancelar su reserva y considerarla como NO SHOW lo cual afectaría cualquier solicitud de reembolso total o parcial.

- **G) TRASLADOS**

- Los servicios contratados son en servicio regular (compartido con otros pasajeros) o en privados según lo indicado en el voucher de servicios. Se recomienda llevar impresa la documentación de los servicios ya que esta contiene información de los servicios contratados con el operador local e información importante en caso de emergencia. En caso Ud. no se presente a la fecha y horario correspondiente, el operador puede cancelar su reserva y Ud. no tendrá derecho a solicitar un reembolso total o parcial. En algunos casos se le solicitará que, previo a la fecha para hacer uso de la Actividad o Traslado, Ud. se comunice con el Operador para confirmar algunos detalles de la Actividad y/o coordinar el punto de encuentro o el traslado y/o solicitar los vouchers definitivos sin los cuales Ud. no podrá hacer uso del servicio. Si Ud. no realiza este contacto en tiempo y forma y, en virtud de ello, Ud. ve frustrado el uso y goce del servicio, K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L. no se hará responsable y Ud. no tendrá derecho a exigir reembolso alguno por parte de K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L y/o el Operador.

- **H) CANCELACIONES**

- En caso de desistimiento por parte del Cliente de servicios contratados en firme por K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L. a terceros, las cancelaciones estarán sujetas a las condiciones contractuales bajo las cuales estos últimos presten sus servicios, las mismas que han sido informadas al cliente en el paso anterior. En todos los casos de reintegro, la agencia podrá retener del precio, los gastos incurridos más la comisión del diez por ciento de los servicios contratados con terceros.
- K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L. no es responsable por los servicios que no fueran tomados por el Cliente en tiempo y forma convenidos, ni por las consecuencias que de ello emanen, como la cancelación del servicio por parte del prestador, ni por el reintegro, reembolso o devolución del importe abonado por dicho servicio.
- Respecto a la devolución de boletos aéreos, el Cliente acepta las condiciones impuestas por las regulaciones de las compañías aéreas en relación a este trámite.

- **I) CAMBIO DE FECHA**

- No procede el cambio de fecha de los boletos aéreos. El cambio de fecha respecto de otro servicio turístico queda sujeto a las modalidades, condiciones y disponibilidad de los distintos prestadores de los servicios, debiendo abonarse la correspondiente penalidad aplicada por el prestador y una comisión del 15% por concepto de modificaciones y, en su caso, la diferencia tarifaria si correspondiese. Tratándose de pasajes nacionales se estará las políticas y directivas de cada Línea Aérea.

- **J) PROCEDIMIENTO DE CONSULTAS O RECLAMOS**

En el caso de que Usted necesite efectuar un reclamo y/o consulta, solicitar modificaciones y/o cancelaciones siempre que su tarifa lo permita, solicitar el reenvío de vouchers o tickets. Recuerde que K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L. es una plataforma de intermediación y, como tal, su principal vía de contacto es en línea. Independientemente de ello, para cualquier urgencia siempre cuenta con líneas telefónicas que constan en los correos y/o vouchers enviados con cada Servicio Turístico.

- En el caso de querer realizar un reclamo, sugerencia o consulta, se recomienda realizar una descripción detallada de los hechos adjuntando de inmediato la copia de los antecedentes de respaldo, explicando lo ocurrido y formulando en términos claros, simples y la solución que desea. De esta manera podremos revisar su caso en forma más rápida y eficiente. K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L. analizará el reclamo, y dará respuesta al mismo correo electrónico informado por Usted lo antes posible. Si de la revisión de los antecedentes resultara procedente acoger en todo o en parte el reclamo, K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L. se lo hará saber y le solicitará la conformidad del acuerdo por mail.
- Los cambios o cancelaciones de reservas efectuadas por nuestro intermedio, si bien son regidos por los Proveedores de los Servicios Turísticos, deben ser gestionados a través de K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L. En cualquiera de los casos anteriores, la línea aérea y/o el proveedor lo derivarán a nuestra empresa.
- En los casos de servicios de vuelos regulares, las condiciones son impuestas por las transportadoras con quien el Cliente deberá entenderse directamente y reclamar en su caso por cualquier inconveniente o perjuicio sufrido como consecuencia del viaje. K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L. no tiene control sobre estas condiciones y ofrecerá todo apoyo a su alcance para llevarlos a cabo.

- **K) PRESENTACIÓN EN EL AEROPUERTO**

- Usted deberá hacerse presente en el Aeropuerto de partida el día previsto y a la hora indicada con la Documentación de Viaje. Para vuelos domésticos aconsejamos presentarse en el aeropuerto con 3 horas de anticipación y, para vuelos internacionales, la anticipación deberá ser de al menos 4 horas. Si Usted no se presenta a embarcar o llega con atraso a embarcar en la fecha y horarios indicados se configura lo que en el mercado turísticos se conoce como No Show y la Compañía Aérea puede cancelar cualquier reserva para la continuación del viaje o el retorno y Usted no tendrá derecho a exigir la devolución total o parcial del importe abonado.

- **L) SEGUROS**

- Le aconsejamos que viaje siempre convenientemente asegurado. En ciertos casos, le ofrecemos la posibilidad de añadir un seguro a su viaje en ciertos destinos. Adicionalmente nuestros agentes le proporcionarán toda la información que pueda necesitar para decidir si quiere contratar el

seguro propuesto. Tenga en cuenta que los seguros no permiten cancelaciones, por tanto no son reembolsables. A menos que su visado haya sido denegado, en cuyo caso debe contactarse con nosotros para su devolución previa aplicación de la penalidad correspondiente de acuerdo a las políticas del prestador del servicio.

- **M) EQUIPAJE**

- Todas las compañías aéreas tienen diferentes políticas de franquicias de equipajes. Infórmese antes de viajar. K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L. no se responsabiliza por el deterioro y/o extravío y/o hurto y/o robo y/o pérdida del equipaje y demás efectos personales de los pasajeros. En caso de pérdida o deterioro de equipaje, Usted debe dirigirse a las oficinas de atención al cliente de la compañía aérea y realizar el correspondiente reclamo. Se recomienda al Cliente contratar un seguro de viaje para cubrir parte de los riesgos mencionados.

- **N) ACEPTACION DEL CLIENTE**

Las presentes condiciones generales, junto con la restante documentación que se entrega al Cliente, conforman el Contrato de Viaje. Estas condiciones son entregadas por K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L. al Cliente al momento de realizar la reserva de los servicios. El Cliente declara conocer y aceptar las presentes condiciones generales de contratación y dicha aceptación queda ratificada por medio de uno cualquiera de los siguientes actos:

- El pago de la reserva y/o de los servicios contratados antes del inicio del viaje, por cualquier forma o modalidad.
- La aceptación de la factura de los servicios contratados.
- Mediante el uso de una porción cualquiera de los servicios contratados.

- **Ñ) AUTORIZACION DEL CLIENTE PARA EL MANEJO DE DATOS PERSONALES**

- El Cliente, titular de los datos personales, otorga su consentimiento de manera indefinida, libre, previo, expreso, inequívoco e informado para que K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L. y en tanto este consentimiento no sea revocado, pueda realizar el tratamiento de sus datos personales con las siguientes finalidades: i) decidir el otorgamiento de servicios que solicite, (ii) efectuar la cobranza de los servicios solicitados, (iii) ofrecerle otros servicios de K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L. y/o de sus vinculadas; (iv) enviar ofertas comerciales, promociones, publicidad e información general de los productos y/o servicios de K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L. y/o de sus vinculadas, (v) usar y/o transferir esta información (dentro o fuera del país) a terceros y/o a cualquier vinculada de K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L.; (vi) formalizaciones contractuales; (vii) remisión de correspondencia; (viii) enviar a los proveedores del servicio de conexión tecnológica para recibir los pagos aceptando medios de pago autorizados por K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L. K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L. tratará sus datos personales con la más estricta confidencialidad, adoptará las medidas de seguridad establecidas en la Ley N° 29733, su reglamento y

modificaciones; y usará sus datos personales autorizados para las finalidades expresamente establecidas. El Cliente declara haber sido informado que podrá revocar en cualquier momento su consentimiento, comunicando su decisión por escrito, lo cual no afectará el uso de sus datos ni el contenido de las bases de datos de K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L. para la ejecución y/o desarrollo de la relación contractual que mantiene con K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L. Asimismo, el Cliente podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que, en su caso, le correspondan conforme a la ley precitada, mediante una solicitud por escrito presentada a K&F Servicios Turísticos y Tours Operadores E.I.R.L. en su oficina de Las Magnolias L-12 Urb. San Isidro – ICA y/o correo electrónico info@kftoursperu.com